

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE COACHINGSUP ORIENTATION

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part, par COACHINGSUP ORIENTATION, SASU dont le siège social est situé au 60, rue François 1^{er} - 75008 Paris, France, enregistrée sous le numéro SIREN, 928 260 165 ci-après dénommée "le vendeur" et gérant le site internet coachingsup.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet coachingsup.fr dénommée ci-après "l'acheteur".

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre COACHINGSUP ORIENTATION et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet coachingsup.fr. L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de services sur le site coachingsup.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle et, est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. COACHINGSUP ORIENTATION conserve la possibilité de modifier à tout moment les conditions générales de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

ARTICLE 2. PROGRAMMES

Les programmes proposés sont ceux qui figurent sur le site coachingsup.fr dans la limite des programmes disponibles. COACHINGSUP ORIENTATION se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment et le contenu des programmes. Chaque programme est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles, mais n'engagent en rien le vendeur.

ARTICLE 3. TARIFS

Les prix de nos services sont indiqués en Euros (€) nets de taxes (non assujettis à la TVA sur cette prestation, art. 293B du CGI). En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des prestations concernées. Des taxes locales ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de COACHINGSUP ORIENTATION. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

COACHINGSUP ORIENTATION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le service sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de la disponibilité du coach ou du formateur. Les prestations et services demeurent la propriété de COACHINGSUP ORIENTATION jusqu'au paiement intégral du programme.

ARTICLE 4. COMMANDE ET MODALITÉS DE PAIEMENT.

Toute commande figurant sur le site Internet de COACHINGSUP ORIENTATION suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront la preuve de la transaction qui lie les deux parties. Vous déclarez en avoir une parfaite connaissance. La confirmation de commande et le règlement vaudront signature et acceptation des opérations effectuées.

Après validation et signature électronique du devis, COACHINGSUP ORIENTATION propose à l'acheteur de commander et régler les services selon deux options de paiement au choix :

1- Paiement sécurisé par prélèvement bancaire (IBAN) : Pour effectuer un achat sur notre site, ajoutez les services désirés à votre panier. Vous pouvez à tout moment ajuster votre sélection (quantités, services spécifiques, etc.). Vérifiez vos informations personnelles et, si nécessaire, complétez-les.

Pour le paiement, nous proposons une méthode sécurisée :

- Paiement par IBAN en une seule fois : Sélectionnez cette option pour un règlement immédiat. Suivez les instructions pour confirmer votre commande et acceptez nos conditions générales de vente.
- Paiement par IBAN en plusieurs mensualités : Vous avez également la possibilité de régler votre commande en plusieurs fois. Veuillez nous contacter pour mettre en place un plan de paiement personnalisé qui correspond à votre situation.

Une fois votre commande confirmée par le bouton « Confirmer ma commande », un contrat est formé et vous recevrez une confirmation détaillant votre commande. Pour finaliser le paiement et procéder au traitement de votre commande, vous devrez peut-être valider la transaction avec votre banque. COACHINGSUP ORIENTATION confirmera la réception de votre paiement et contactera l'acheteur sous deux jours ouvrés, sous réserve de la confirmation du paiement.

2- Paiement sécurisé par virement bancaire : l'acheteur a la possibilité de payer les services par virement bancaire – en une ou plusieurs mensualités - sur le compte suivant :

Nom : Coachingsup Orientation

Banque : LegalPlace

SWIFT / BIC : SWNBFR22

IBAN : FR76 1732 8844 0078 4019 623

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir une parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront la preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse courriel électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, COACHINGSUP ORIENTATION lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite contacter COACHINGSUP ORIENTATION, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 60, rue François 1^{er} - 75008 Paris, France, soit par courriel à l'adresse suivante : info@coachingsup.fr, soit par téléphone au +33 (0)1 87 66 64 38 aux heures de bureau.

ARTICLE 5. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

COACHINGSUP ORIENTATION conserve la propriété pleine et entière des services vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

ARTICLE 6. RÉTRACTATION

En vertu de l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du service au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, il est précisé que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats suivants :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation de quatorze jours et dont l'exécution a commencé après l'accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de services liés à la réalisation du test d'orientation psychométrique. Une fois que le test a été réalisé avec l'accord préalable exprès du client, ce dernier reconnaît et accepte que le service étant pleinement exécuté, il ne pourra plus exercer son droit de rétractation.

Nous invitons le client à confirmer son renoncement au droit de rétractation au moment de la commande pour permettre la réalisation immédiate du test d'orientation psychométrique.

ARTICLE 7. DISPONIBILITÉ

Nos services sont disponibles à la vente tant qu'ils figurent sur le site coachingsup.fr. Nos offres sont valides dans la limite des disponibilités et sous réserve que notre zone d'intervention couvre la localisation géographique et la date souhaitées par le client, que ce soit pour des prestations en présentiel ou à distance. Le site coachingsup.fr se spécialise également dans les offres personnalisées. À ce titre, COACHINGSUP ORIENTATION se réserve le droit de ne pas donner suite aux commandes dont les exigences ne seraient pas en adéquation avec les valeurs et la charte de qualité de notre entreprise. Nous nous engageons à informer le client dans les plus brefs délais de la disponibilité des services après réception de sa commande.

ARTICLE 8. NON-CONFORMITÉ

Non-Conformités : Si le service reçu ne correspond pas à ce qui a été commandé, l'acheteur doit notifier COACHINGSUP ORIENTATION par écrit dans les 8 jours suivant la réception du service. L'acheteur doit apporter la preuve de la différence entre le service fourni et la commande initiale.

Anomalies : Les anomalies désignent tout dysfonctionnement empêchant l'utilisation normale des tests psychométriques ou des services de vidéoconférence. COACHINGSUP ORIENTATION s'efforce d'assurer le bon fonctionnement de ces services mais ne peut garantir une absence totale d'erreurs.

Procédure de Réclamation : Toute réclamation doit être envoyée par écrit dans les 8 jours suivant la mise à disposition du service. COACHINGSUP ORIENTATION est la seule autorisée à effectuer les corrections nécessaires. L'acheteur ne doit ni tenter de corriger le problème par lui-même, ni faire appel à un tiers.

Limites de la Garantie : La garantie ne couvre pas les anomalies résultant de :

- Modifications des prérequis techniques sans l'accord de COACHINGSUP ORIENTATION.
- Problèmes liés à des services tiers non fournis par COACHINGSUP ORIENTATION.
- Mauvaise utilisation ou manipulation erronée par l'utilisateur.
- Non présentation successive du bénéficiaire des services lors des séances de coaching ou formation définies dans le programme.

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT DANS LE PROGRAMME DE COACHING OU FORMATION

Conformité et législation :

Les services de COACHINGSUP ORIENTATION sont conformes à la législation française. La responsabilité de COACHINGSUP ORIENTATION ne peut être engagée en cas de non-conformité avec la législation du pays où les services sont fournis. Il incombe au bénéficiaire de vérifier la possibilité d'importer et d'utiliser nos services selon les réglementations locales.

Obligation de moyens :

COACHINGSUP ORIENTATION s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité et la continuité du service de coaching. Toutefois, notre responsabilité ne saurait être engagée pour l'atteinte des résultats spécifiques attendus par le bénéficiaire, car notre engagement est de nature procédurale et non de résultat.

Rôle du Bénéficiaire :

Le succès du coaching dépend également de l'engagement et de la participation active du bénéficiaire. Ce dernier doit s'impliquer de manière proactive dans le processus, en mettant en œuvre les stratégies suggérées par le coach. COACHINGSUP ORIENTATION ne peut être tenue responsable des résultats insatisfaisants découlant d'un manque de participation ou d'engagement du bénéficiaire ou des mauvais résultats académiques du bénéficiaire.

Utilisation du service et Internet :

COACHINGSUP ORIENTATION ne peut être tenue pour responsable des dommages liés à une utilisation incorrecte du service de vidéoconférence par le bénéficiaire, ni des inconvénients ou dommages liés à l'utilisation d'Internet tels que des coupures de service, des intrusions extérieures ou la présence de virus informatiques.

ARTICLE 10. CONFIDENTIALITÉ

Le Bénéficiaire s'engage à garder strictement confidentiels l'ensemble des contenus pédagogiques, méthodes, documents, supports, échanges et outils mis à disposition par COACHINGSUP ORIENTATION dans le cadre de la prestation. Toute reproduction, diffusion ou utilisation à des fins externes, commerciales ou personnelles sans l'autorisation écrite préalable de COACHINGSUP ORIENTATION est strictement interdite. Cette obligation demeure valable pendant toute la durée du contrat et pendant une période de 3 ans après son expiration.

ARTICLE 11. OBLIGATIONS DU BÉNÉFICIAIRE ET POLITIQUE D'ANNULATION

1. **Comportement et engagement du Bénéficiaire.** Le Bénéficiaire s'engage à adopter un comportement respectueux, courtois et conforme aux règles de bonne conduite lors de toutes les interactions avec le personnel de COACHINGSUP ORIENTATION, y compris les coaches, formateurs ou tout autre intervenant. Tout comportement inapproprié, y compris mais sans s'y limiter : propos injurieux, gestes déplacés, harcèlement, perturbation du bon déroulement des séances, pourra entraîner une suspension immédiate de la prestation, suivie, le cas échéant, d'une résiliation définitive des services, sans qu'aucun remboursement ni indemnité ne soit dû.

2. **Absences injustifiées et retards répétés.** Le respect du calendrier établi pour les séances de coaching est une condition essentielle à la bonne exécution du contrat. En cas d'absence non justifiée ou de non-présentation à plus de deux séances sans notification préalable reçue au moins 48 heures à l'avance, COACHINGSUP ORIENTATION se réserve le droit de suspendre ou résilier la prestation sans préavis, ni remboursement des séances non effectuées. Les séances manquées dans ces conditions sont considérées comme consommées.

3. **Résiliation pour manquements répétés.** En cas de manquements répétés aux obligations prévues au présent article, un avertissement écrit sera adressé par courriel au Bénéficiaire. Si ces manquements persistent, COACHINGSUP ORIENTATION pourra mettre fin de manière anticipée au contrat, sans qu'aucune restitution des sommes perçues ne soit exigible.

ARTICLE 12. DISPONIBILITÉ ET INTERCHANGEABILITÉ DES COACHS

1. **Disponibilité des coaches et formateurs :** COACHINGSUP ORIENTATION s'efforce de maintenir la disponibilité des coaches et formateurs selon les besoins et préférences exprimés par le bénéficiaire. Toutefois, nous ne pouvons garantir la disponibilité continue d'un coach ou formateur spécifique pour toute la durée du programme.

2. Interchangeabilité des coachs et formateurs : Afin d'assurer la continuité et la qualité de notre service, les coachs et formateurs sont considérés comme interchangeables. Le bénéficiaire accepte que **COACHINGSUP ORIENTATION** puisse, à sa discrétion et selon les nécessités, remplacer un coach ou formateur par un autre coach ou formateur qualifié sans préavis. COACHINGSUP ORIENTATION s'engage à fournir un coach ou formateur de substitution possédant des qualifications équivalentes et à maintenir la qualité et l'efficacité de la prestation.

3. Modification de l'attribution des coachs et formateurs : En cas de changement de coach ou formateur, **COACHINGSUP ORIENTATION** informera le bénéficiaire dans les plus brefs délais et s'assurera de la transition la plus fluide possible. Le bénéficiaire ne pourra prétendre à aucun remboursement ou compensation du fait de ce changement, sauf si la qualité du service est substantiellement affectée et non conforme à l'accord initial.

ARTICLE 13. FORCE MAJEURE

COACHINGSUP ORIENTATION ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'acheteur en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un coach, formateur ou d'un enseignant, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à COACHINGSUP ORIENTATION, les désastres naturels, les incendies, la non-obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de COACHINGSUP ORIENTATION.

ARTICLE 14. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus présents sur le site coachingsup.fr ou sur la plateforme :Padlet dédiée — incluant notamment les photographies, images, logos, et textes — constitue des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de COACHINGSUP ORIENTATION. Il est interdit de copier, modifier, distribuer ou utiliser de quelque manière que ce soit ces contenus sans l'accord préalable écrit de COACHINGSUP ORIENTATION, ce qui inclut toute utilisation partielle ou totale.

ARTICLE 15. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

COACHINGSUP ORIENTATION s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. À ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 60, rue François 1^{er} - 75008 Paris, France, soit par email à l'adresse suivante : info@coachingsup.fr, soit par téléphone au +33 (0)1 87 66 64 38aux heures de bureau.

ARTICLE 16. CLAUSE DE NON-CONCURRENCE

Le Bénéficiaire s'engage, pendant toute la durée de la prestation et pendant une période de 12 mois suivant sa fin, à ne pas exercer, directement ou indirectement, une activité de coaching concurrente à celle de COACHINGSUP ORIENTATION, notamment en matière d'orientation scolaire et professionnelle, auprès du même public cible, sur le territoire français. Cette clause s'applique à toute activité similaire, qu'elle soit exercée à titre indépendant, salarié ou bénévole. En cas de violation, COACHINGSUP ORIENTATION se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts proportionnés au préjudice subi.

ARTICLE 17. RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente à distance sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le client et COACHINGSUP ORIENTATION à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du tribunal de Commerce de Paris (France).